ҚазақстанРеспубликасы      
Білімжәнеғылымминистрінің  
 2015жылғы 8 сәуірдегі      
 № 174 бұйрығына        
 3-қосымша

**«Мүмкіндігі шектеулі балаларды тәрбиелепотырған отбасыларға консультациялық көмек көрсету» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты**

**1. Жалпыережелер**

      1. «Мүмкіндігішектеулібалалардытәрбиелепотырғанотбасыларғаконсультациялықкөмеккөрсету» мемлекеттіккөрсетілетінқызметі (бұданәрі - мемлекеттіккөрсетілетінқызмет).  
      2. МемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартынҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрлігіәзірлеген.  
      3. Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіоңалтуорталықтары, психологиялық-педагогикалықтүзетукабинеттері (бұданәрі - көрсетілетінқызметтіберуші) көрсетеді.  
      Өтінішқабылдаужәнемемлекеттіккөрсетілетінқызметтіңнәтижесін беру көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесіарқылыжүзегеасырылады.

**2. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңтәртібі**

      4. Мемлекеттікқызметтікөрсетумерзімдері:  
      1) мүмкіндігішектеулібалалардытәрбиелепотырғанотбасыларғаконсультациялықкөмеккөрсетуүшінкөрсетілетінқызметтіберушігеқұжаттарпакетінтапсырылғансәттенбастап 60 минуттанаспайды;  
      2) көрсетілетінқызметтіберушігекөрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттарпакетінтапсыруыүшінкүтудіңрұқсатетілгенеңұзақуақыты 15 минуттанаспайды;  
      3) көрсетілетінқызметтіберушініңкөрсетілетінқызметтіалушығақызметкөрсетуініңрұқсатетілгенеңұзақуақыты 15 минуттанаспайды.  
      5. Мемлекеттікқызметкөрсетунысаны: қағазтүрінде.  
      6. Мемлекеттікқызметтіңнәтижесімүмкіндігішектеулібалалардытәрбиелепотырғанотбасыларғаконсультациялықкөмеккөрсетужөніндегіқорытындыболыптабылады.  
      Мемлекеттікқызметкөрсетунәтижесінұсынунысаны: қағазтүрінде.  
      7. Мемлекеттікқызметжекетұлғаларғатегінкөрсетіледі (бұдан  әрі - көрсетілетінқызметтіалушы).  
      8. Көрсетілетінқызметтіберушініңжұмыскестесі: ҚазақстанРеспубликасыныңеңбекзаңнамасынасәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбі - жұмааралығындасағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгітүскіүзіліспенсағат 09.00-ден 18.30-ға дейін.  
      Өтінішқабылдаужәненәтижесін беру сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгітүскіүзіліспенсағат 09.00-ден 17.30-ға дейінатқарылады.  
      Алдын ала жазылужәнежеделдетілгенқызметкөрсетукөзделмеген.  
      9. Көрсетілетінқызметтіалушыкөрсетілетінқызметтіберушіжүгінгенкездемемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттардыңтізбесі:  
      1) мүмкіндігішектеулітұлғалардыңтуутуралыкуәлігініңкөшірмесі;  
      2) психофизикалықауытқулардың бар екенінрастайтынпсихологиялық-медициналық-педагогикалықконсультацияныңқорытындысы.

**3. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінмемлекеттікқызметтіберушінің, республикалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарының, және (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданутәртібі**

      10. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушінің, республикалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарының, және (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану:  
      шағымМинистрліктің www.edu.gov.kz интернет-ресурсында «Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтер» бөліміндекөрсетілгенмекенжайларбойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңнемесереспубликалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарыбасшыларыныңатынажазбашатүрдеберіледі;  
      шағымдакөрсетілетінқызметтіалушыныңжәнешағымдықабылдағантұлғаныңаты-жөнін, көрсетілетінқызметтіалушыныңмекенжайыжәнебайланыс телефоны көрсетіледі.  
      Республикалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарыныңатынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіберушініңмемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншашағымытіркелгенкүніненбастап бес жұмыскүніішіндеқаралуғатиіс.  
      Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганғажүгінеалады.  
      Мемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганныңатынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушыныңшағымытіркелгенкүніненбастап он бес жұмыскүніішіндеқаралуғатиіс.  
      Шағымданутәртібітуралыақпараттымемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншабірыңғайбайланысорталығыарқылыалуғаболады.  
      11. Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушыҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындабелгіленгентәртіппенсотқажүгінугеқұқылы.

**4. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңерекшеліктеріескерілгенөзге де талаптар**

      12. Көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетутәртібіжәнежағдайытуралыақпараттымемлекеттікқызметкөрсетумәселесібойыншабірыңғайбайланысорталығыарқылыалумүмкіндігінеие.  
      13. КөрсетілетінқызметтіберушініңмемлекеттікқызметтікөрсетудіңмәселелерібойыншаақпараттыққызметініңбайланыстелефондарыМинистрліктің www.edu.gov.kz интернет-ресурсында «Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтер» бөліміндеорналастырылған. МемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншаБірыңғайбайланысорталығы: 8-800-080-7777, 1414.