ҚазақстанРеспубликасы
Білімжәнеғылымминистрінің
 2015жылғы 8 сәуірдегі
 № 174 бұйрығына
 3-қосымша

**«Мүмкіндігі шектеулі балаларды тәрбиелепотырған отбасыларға консультациялық көмек көрсету» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты**

 **1. Жалпыережелер**

      1. «Мүмкіндігішектеулібалалардытәрбиелепотырғанотбасыларғаконсультациялықкөмеккөрсету» мемлекеттіккөрсетілетінқызметі (бұданәрі - мемлекеттіккөрсетілетінқызмет).
      2. МемлекеттіккөрсетілетінқызметстандартынҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрлігіәзірлеген.
      3. Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіоңалтуорталықтары, психологиялық-педагогикалықтүзетукабинеттері (бұданәрі - көрсетілетінқызметтіберуші) көрсетеді.
      Өтінішқабылдаужәнемемлекеттіккөрсетілетінқызметтіңнәтижесін беру көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесіарқылыжүзегеасырылады.

 **2. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңтәртібі**

      4. Мемлекеттікқызметтікөрсетумерзімдері:
      1) мүмкіндігішектеулібалалардытәрбиелепотырғанотбасыларғаконсультациялықкөмеккөрсетуүшінкөрсетілетінқызметтіберушігеқұжаттарпакетінтапсырылғансәттенбастап 60 минуттанаспайды;
      2) көрсетілетінқызметтіберушігекөрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттарпакетінтапсыруыүшінкүтудіңрұқсатетілгенеңұзақуақыты 15 минуттанаспайды;
      3) көрсетілетінқызметтіберушініңкөрсетілетінқызметтіалушығақызметкөрсетуініңрұқсатетілгенеңұзақуақыты 15 минуттанаспайды.
      5. Мемлекеттікқызметкөрсетунысаны: қағазтүрінде.
      6. Мемлекеттікқызметтіңнәтижесімүмкіндігішектеулібалалардытәрбиелепотырғанотбасыларғаконсультациялықкөмеккөрсетужөніндегіқорытындыболыптабылады.
      Мемлекеттікқызметкөрсетунәтижесінұсынунысаны: қағазтүрінде.
      7. Мемлекеттікқызметжекетұлғаларғатегінкөрсетіледі (бұдан  әрі - көрсетілетінқызметтіалушы).
      8. Көрсетілетінқызметтіберушініңжұмыскестесі: ҚазақстанРеспубликасыныңеңбекзаңнамасынасәйкесдемалысжәнемерекекүндерінқоспағанда, дүйсенбі - жұмааралығындасағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгітүскіүзіліспенсағат 09.00-ден 18.30-ға дейін.
      Өтінішқабылдаужәненәтижесін беру сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгітүскіүзіліспенсағат 09.00-ден 17.30-ға дейінатқарылады.
      Алдын ала жазылужәнежеделдетілгенқызметкөрсетукөзделмеген.
      9. Көрсетілетінқызметтіалушыкөрсетілетінқызметтіберушіжүгінгенкездемемлекеттікқызметкөрсетуүшінқажеттіқұжаттардыңтізбесі:
      1) мүмкіндігішектеулітұлғалардыңтуутуралыкуәлігініңкөшірмесі;
      2) психофизикалықауытқулардың бар екенінрастайтынпсихологиялық-медициналық-педагогикалықконсультацияныңқорытындысы.

 **3. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінмемлекеттікқызметтіберушінің, республикалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарының, және (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданутәртібі**

      10. Мемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушінің, республикалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарының, және (немесе) оныңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану:
      шағымМинистрліктің www.edu.gov.kz интернет-ресурсында «Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтер» бөліміндекөрсетілгенмекенжайларбойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңнемесереспубликалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарыбасшыларыныңатынажазбашатүрдеберіледі;
      шағымдакөрсетілетінқызметтіалушыныңжәнешағымдықабылдағантұлғаныңаты-жөнін, көрсетілетінқызметтіалушыныңмекенжайыжәнебайланыс телефоны көрсетіледі.
      Республикалықмаңызы бар қаланыңжәнеастананың, ауданның (облыстықмаңызы бар қаланың) жергіліктіатқарушыоргандарыныңатынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіберушініңмемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншашағымытіркелгенкүніненбастап бес жұмыскүніішіндеқаралуғатиіс.
      Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганғажүгінеалады.
      Мемлекеттікқызметкөрсетусапасынбағалаужәнебақылаужөніндегіуәкілеттіорганныңатынакеліптүскенкөрсетілетінқызметтіалушыныңшағымытіркелгенкүніненбастап он бес жұмыскүніішіндеқаралуғатиіс.
      Шағымданутәртібітуралыақпараттымемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншабірыңғайбайланысорталығыарқылыалуғаболады.
      11. Көрсетілгенмемлекеттікқызметнәтижелеріменкеліспегенжағдайда, көрсетілетінқызметтіалушыҚазақстанРеспубликасыныңзаңнамасындабелгіленгентәртіппенсотқажүгінугеқұқылы.

 **4. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңерекшеліктеріескерілгенөзге де талаптар**

      12. Көрсетілетінқызметтіалушымемлекеттікқызметкөрсетутәртібіжәнежағдайытуралыақпараттымемлекеттікқызметкөрсетумәселесібойыншабірыңғайбайланысорталығыарқылыалумүмкіндігінеие.
      13. КөрсетілетінқызметтіберушініңмемлекеттікқызметтікөрсетудіңмәселелерібойыншаақпараттыққызметініңбайланыстелефондарыМинистрліктің www.edu.gov.kz интернет-ресурсында «Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтер» бөліміндеорналастырылған. МемлекеттікқызметкөрсетумәселелерібойыншаБірыңғайбайланысорталығы: 8-800-080-7777, 1414.